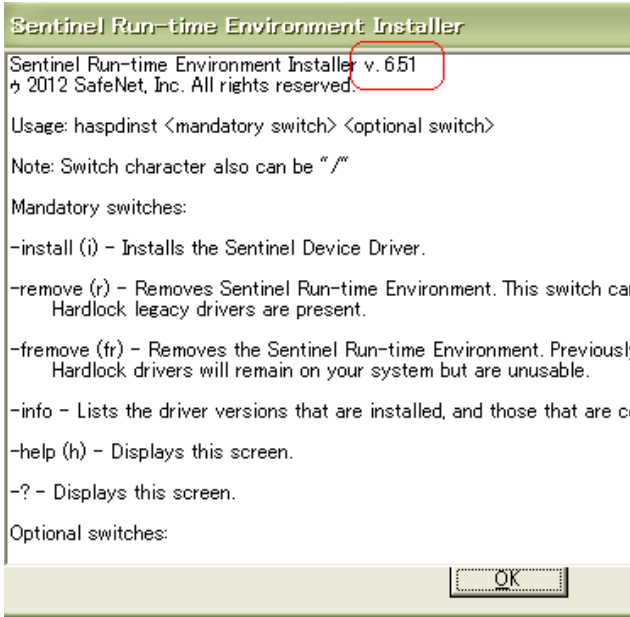
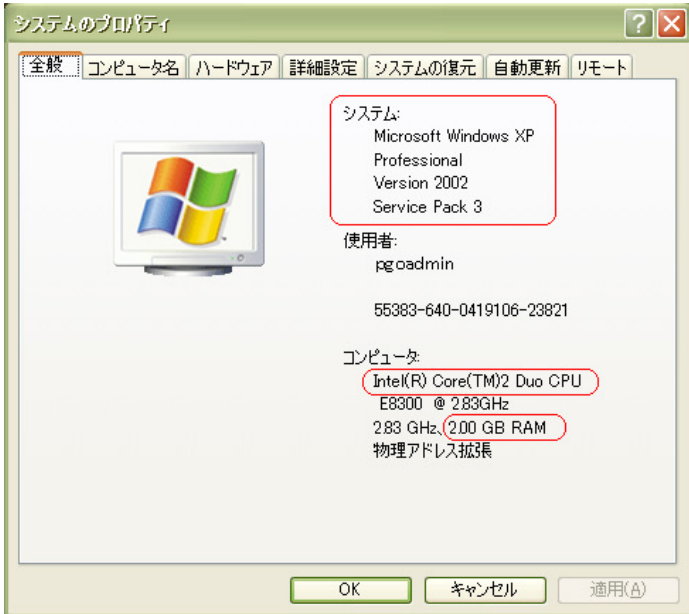


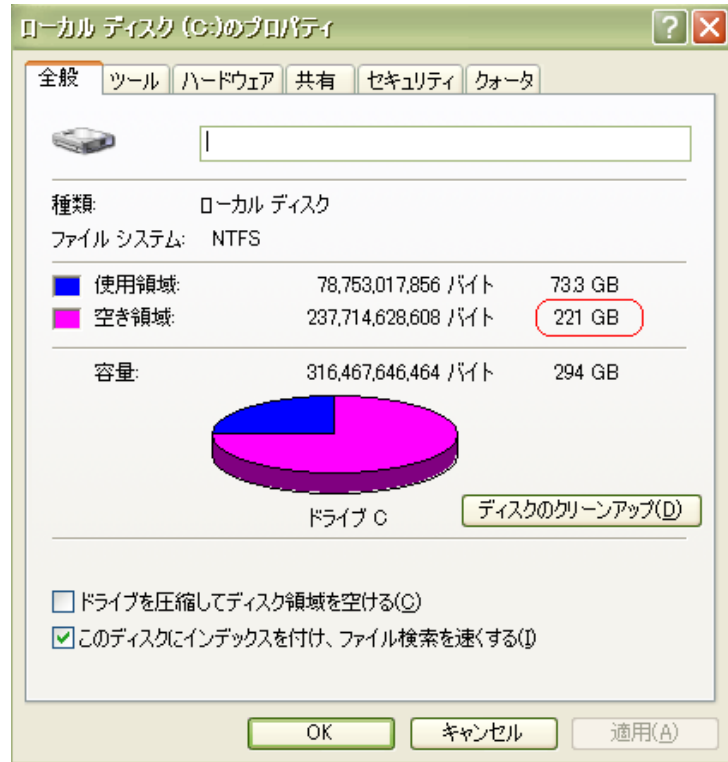
報告されたソフトウェアの問題 1 件ごとに、下記の項目を確認・記入ください。

青字で示された内容は必須記入項目です。

1. 日付	2014 年 4 月 28 日
2. 記入者	
3. ユーザー/会社名	
4. 問題の内容	ソフトウェアをアップデートした後、デザインエクスプローラーが使えなくなった(アイコンが表示されない)。
5. ドングル情報	
ドングルのライト	<input checked="" type="checkbox"/> 点灯する <input type="checkbox"/> 点灯しない <input type="checkbox"/> 点滅する
ドングルのドライバーバージョン	<p>例: V6.51</p> <p>ドライバーバージョンの確認方法 EmbroideryStudio のインストール後 マイコンピュータ>Cドライブ>Program Files>Wilcom> EmbroideryStudio_e3.0* >BIN>HASPDINST.EXE を見つける。この ファイルをクリックして実行します。</p> <p>* インストールされたバージョンによってこのフォルダー名は変わります。 下記のようなバージョン情報が表示されます。</p> 
6. ソフトウェア情報	
製品タイプ&レベル	例: EmbroideryStudio e3 Designing
バージョン情報	<p>例: e3.0F 12 Feb 2013 (66-7356) [Options On]</p> <p>ソフトウェアのバージョン確認方法</p>

<p>11. この問題はデザインについてですか？ 「はい」の場合、デザインの問題点について説明してください。 また問題があるデザインを EMB ファイルでこの書類と一緒に提出ください。</p>	<p><input type="checkbox"/>はい <input checked="" type="checkbox"/>いいえ</p>
<p>12. 使用パソコンのスペック</p>	
<p>会社用/個人用</p>	<p><input type="checkbox"/>会社用 <input checked="" type="checkbox"/>個人用</p>
<p>デスクトップ/ノートブック</p>	<p><input type="checkbox"/>デスクトップ <input checked="" type="checkbox"/>ノートブック</p>
<p>メーカー</p>	<p><input type="checkbox"/>Toshiba <input checked="" type="checkbox"/>Sony <input type="checkbox"/>NEC <input type="checkbox"/>Panasonic <input type="checkbox"/>Sharp <input type="checkbox"/>Dell <input type="checkbox"/>その他[]</p>
<p>ブランド・型番</p>	<p>Vaio SH-1254575 2005 年 5 月</p>
<p>OS サービスパックのバージョンを含む</p>	<p>例: Windows XP Version 2002 SP3</p> <p>OS の確認方法 スタート>コントロールパネル>システムの「全般」タブを表示します。 「システム」欄にあるのが OS 情報です。</p> 
<p>OS 言語</p>	<p>日本語</p>
<p>CPU</p>	<p>例: Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU 上記 OS と同じシステムの概要の「コンピュータ」の部分で確認</p>
<p>Memory (MB)</p>	<p>例: 2.00 GB 上記 OS と同じシステムの概要の「コンピュータ」の部分で確認</p>
<p>ハードディスク空き容量</p>	<p>例: 221 GB</p> <p>空き容量の確認方法 マイコンピュータ>Cドライブ を右クリックして「プロパティ」を表示します。</p>

「全般」タブの **空き領域** の数字を確認します。



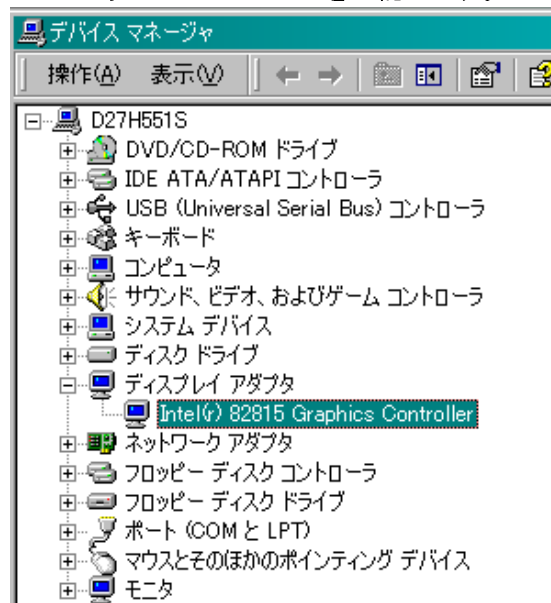
ビデオカード情報

例: Inter (r) 82815 Graphics Controller

ビデオカードの確認方法

スタート> 設定> コントロールパネル> システムの「ハードウェア」タブを表示します。

「デバイスマネージャ」をクリックします。一覧表の「ディスプレイ アダプタ」の下にあるビデオカード名を確認します。



13. 周辺機器

プリンター CD-ROMドライブ DVDドライブ 外付けハードディスク その他